

# L'intranet qualité de l'hôpital

avec Ennov5, la première suite BPM

## Points forts

- o Une solution « toute-en-un » intégrant documents et processus qualité
- o Déploiement zéro – poste client banalisé y compris pour la modélisation
- o Bibliothèque de modèles « prêts-à-l'emploi »
- o Haut degré de personnalisation
- o Gestion multi-formats des documents (HTML, XML, bureautique, PDF)
- o Gestion multi-sites
- o Interconnexion LDAP
- o Environnement J2EE standard et portable
- o Scalabilité – S'adapte à toute échelle de projet
- o Moteur de recherche perfectionné et novateur

Ennov propose au monde de la Santé une approche complète et pragmatique de gestion des problématiques Qualité.

**Solution modulaire :** les structures hospitalières peuvent informatiser toute leur démarche de certification, ou bien opter pour une approche progressive, thème par thème. La solution propose en effet des fonctionnalités complètes pour la gestion du programme de certification, des documents, des risques et alertes, des EPP, des enquêtes et des audits.

**Solution personnalisable :** l'établissement choisit dans la liste des modèles disponibles le paramétrage qui se rapproche le plus de sa manière de travailler. Nous l'adaptions avec lui pour qu'il retrouve exactement son organisation.

**Solution évolutive :** un simple transfert de compétence permet aux établissements de paramétrer l'outil. Ils gagnent en autonomie. Le retour sur investissement ne cesse de s'améliorer, des non informaticiens pouvant automatiser tous les processus de l'établissement qui n'étaient pas prévus dans le périmètre initial.

recherche  ok jeudi 26 mai 2006

Recommander cet outil | Contacter l'administrateur

- Démarche de certification
  - Planification
  - Suivi de projet
  - Référentiel HAS V2
- Gestion documentaire
  - Mes documents
  - Par pôle
  - Référentiels
- Gestion des risques
  - Evénements indésirables
  - Alertes descendantes
  - Vigilances sanitaires
- Enquêtes
  - Ecoute des patients
  - Ecoute du personnel
  - Questionnaires de sortie
- Audits
  - Système Qualité
  - Dossier patient
  - Circuit du médicament
- Evaluation des pratiques professionnelles
  - Hygiène
  - Soins palliatifs
  - Spécialités

→ Communication

La circulaire DHOS/E2/E4 N°176 du 28 mars 2004 recommande la mise en place d'un programme de gestion globale des risques dans les établissements de santé. Ce programme comporte entre les autres la mise en œuvre de procédures et de méthodes des risques, de surveillance, d'information, de formation et d'évaluation du programme.

→ Site Utiles

HAS : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)  
AFSSAPS : <http://afssaps.sante.fr>  
AFSSA : [www.afssa.fr](http://www.afssa.fr)  
Base Française d'Evaluation en Santé : <http://bfes.has-sante.fr>  
Centre National de Ressources de Lutte contre la Douleur : <http://www.cnrld.fr>

## Une solution intégrée

Avec Ennov5, l'établissement dispose de son Intranet qualité global. Tous les thèmes sont disponibles, libre à l'établissement de ne choisir que ceux qui l'intéressent.

### Les meilleures pratiques santé à votre service

La solution Ennov offre en une plate-forme unifiée des fonctionnalités et un paramétrage correspondant à différents « thèmes » de la démarche qualité hospitalière. Ces thèmes ont été mis au point avec nos clients et pour chaque thème nous avons défini différents modèles. Classement des documents selon les référentiels HAS, GBEA, par service, par thème ? Coordination des risques, formulaire unique ou bien informatisation des vigilances ? Autant d'exemples illustrant la nécessité pour un établissement de choisir un outil souple. Avec Ennov, vous bénéficiez de cette souplesse, sans pour autant partir de la page vierge. Nous avons constitué des bibliothèques de modèles, dans laquelle vous pouvez choisir celui qui s'adapte le mieux à votre organisation. Le contenu de ces différents thèmes est le fruit d'un travail en réseau : il évolue avec les pratiques du domaine, et s'équiper de la solution Ennov ne signifie pas seulement faire le choix d'une solution à l'état de l'art technologique, mais aussi adhérer à un club d'échanges des utilisateurs santé, qui vous permettra d'améliorer encore vos pratiques.

### Épouser vos besoins : souplesse et personnalisation

La solution Ennov présente l'avantage de pouvoir être personnalisée très facilement, sans développement additionnel. Vous pouvez remplacer le formulaire standard de déclaration d'événement indésirable par le votre, vous pouvez modifier la liste des services, des thématiques de classement, ajouter vos propres formulaires d'enquêtes ou d'audit. Pour épargner le temps et les ressources des établissements, nous prenons en charge cette personnalisation dans le courant du projet de façon à vous livrer une application parfaitement adaptée à la personnalité de votre hôpital. Vous réunissez ainsi les avantages de la solution «sur étagère » - maintenance facile, rapidité de mise en œuvre- et ceux de la solution « sur mesure » - prise en main facile par les utilisateurs, respect des spécificités des services.

### Prendre en compte le futur : savoir évoluer

Nous pouvons, si vous le souhaitez et dans un deuxième temps vous assurer un transfert de compétence qui vous permettra de paramétrer vous-même l'outil. En effet celui-ci dispose d'utilitaires de configuration, accessibles à des non informaticiens, et offrant de larges possibilités de modélisation et automatisation des processus de travail. Si vous souhaitez par exemple étendre l'outil à la gestion de tout type de documentation, rien de plus simple : il vous suffit de créer de nouvelles entités documentaires, dotées de leurs propres émetteurs, avec leurs systèmes de classement. Vous pouvez de la même manière informatiser le circuit des plaintes, en créant le formulaire de déclaration et en dessinant le circuit de traitement. Toutes ces opérations se font dans la solution sans développement, ni compétence en informatique. Vous pourrez étendre l'usage de l'outil à de nombreux domaines, en bénéficiant d'une simple formation avancée, au moment où vous le désirerez. Votre retour sur investissement en sera continuellement amélioré. Acteur majeur de la qualité, y compris en milieu industriel, depuis 1995, Ennov a perçu chez tous ses clients le besoin de passer d'une solution fermée qualité à une solution ouverte management des processus.

### Une plate-forme unifiée et ouverte

A notre connaissance métier, s'ajoute une véritable valeur ajoutée technologique. Notre Recherche et Développement est essentiellement composée d'anciens élèves des grandes écoles d'ingénieurs (Ecole Centrale de Paris, Ecole Centrale de Lyon, Polytechnique). Notre solution repose sur un environnement de type Intranet (rien à installer sur les postes clients – un simple navigateur Internet suffit) et des standards ouverts et inter-opérables : l'environnement J2EE. Nous respectons donc de facto les orientations du schéma directeur informatique de votre structure, en tirant parti de vos investissements passés. Votre base de données de référence, vos serveurs applicatifs et serveurs web, votre mode d'authentification : nous intégrerons tous ces paramètres à notre technologie.

*Plates-formes supportées (OS : Windows, UNIX, Linux) :*

**Serveur applicatif :** Jboss, WebSphere, WebLogic, Oracle Application Server

**SGBDR :** Oracle, SQL Server, DB2, MySQL

**Client léger :** Internet Explorer, Netscape, Firefox

**Serveur de conversion :** OS Windows

[www.ennov.com](http://www.ennov.com)

254, Rue du Fbg St-Martin 75010 Paris TEL: +33 (0)1 40 38 81 38 info@ennov.com