

“Bilan de juin 2002 : Nous avons vraiment amélioré la cohérence et la fiabilité de nos procédures de travail. Chacun apprécie l'efficacité du nouveau système. Et, point à mon sens très représentatif de cette satisfaction, je n'ai jamais entendu quelqu'un regretter l'ancien système.”

Mme Magali BARD-GICQUEL, Chargée d'Etudes, Direction des Systèmes d'Information



Ofivalmo est un acteur reconnu dans le domaine de la gestion d'actifs pour le compte de tiers, avec près de 4 milliards d'euros d'encours gérés par sa filiale Ofivalmo Gestion.

PROPAGER UNE CULTURE D'ENTREPRISE QUALITÉ : OFIVALMO

LES ENJEUX

En 2000, Ofivalmo mène à bien la révision de toutes ses procédures qualité. Cette expérience décide la société à structurer davantage ses méthodes de gestion de données. La principale difficulté réside alors dans l'harmonisation de cultures d'entreprises différentes.

“Jusque-là, nous avions pour habitude de nous envoyer par messagerie les documents, puis de les stocker sur des répertoires serveur. C'était là notre seul système de gestion documentaire. Il n'existait pas de circuit de validation ou de révision bien identifié. Le suivi des actions ou des procédures pâtissait des mêmes carences : des e-mails circulaient de l'un à l'autre, sans que l'on ait une idée claire des responsabilités”, souligne Mme Magali Bard-Gicquel, en charge de la mise en place de ce projet au sein du groupe.

LA RÉPONSE D'ENNOV

Afin de fédérer les utilisateurs autour d'une base d'information centrale, Ofivalmo fait le choix de PrismaSuite. La solution d'Ennov va permettre la mise en commun nouvelles pratiques. PrismaSuite devient ainsi le vecteur privilégié de la généralisation des procédures de validation et de révision des documents : des alertes messagerie invitent les utilisateurs à participer au cycle de vie des données, ou à consulter les documents qui les concernent.

LE PROJET



En décembre 2000, Ofivalmo décide de structurer sa démarche autour des trois principaux modules de PrismaSuite : PrismaDoc pour la gestion documentaire, PrismaProcess pour la conception et l'implémentation des processus d'entreprise décrits par les procédures et PrismaAudits pour la gestion des audits.

Mettre en place cette solution a pour objectif premier d'offrir une meilleure visibilité sur les responsabilités de chacun au sein d'un processus, de les clarifier et de les ordonner pour accroître l'efficacité globale. Ofivalmo fait le pari d'un démarrage simple, mais rapide, de façon à toucher en un temps record le plus grand nombre de personnes possible.

"Nous avons à cœur d'éviter la confusion qu'induit nécessairement pour l'utilisateur un trop large éventail d'options. Nous avons commencé en créant des cycles de validation à deux étapes seulement, avec un passage obligé auprès de l'administrateur fonctionnel de l'entité, sur lequel nous avons concentré le gros des responsabilités. Nous nous sommes vraiment attachés à bien définir les entités, c'est à dire les domaines fonctionnels qui déterminent les règles de fonctionnement : nous savions que les responsables de ces entités auraient un rôle clé dans la constitution et la transmission de la connaissance d'entreprise. Au fur et à mesure, le système s'est transformé de lui-même, les demandes d'évolution sont arrivées, sans que nous les précipitions, à leur rythme. Nous les avons accompagnées, en autorisant des délégations de responsabilité de plus en plus importantes, en créant des sous-entités plus complexes.



Nous n'utilisons pas encore toutes les possibilités, très riches, de l'outil, mais nous le ferons quand les besoins des utilisateurs se sophistiqueront. PrismaSuite convient parfaitement à ce type d'approche : sa grande simplicité de paramétrage autorise une telle souplesse. Je crois qu'il s'agit vraiment là d'un des avantages majeurs d'une solution clé-en-main. Rapidement nous sommes devenus opérationnels, les utilisateurs se sont adaptés à l'outil. L'ergonomie a largement contribué à favoriser l'adhésion des utilisateurs au nouveau système."

A PROPOS D'ENNOV

Ennov est une société d'édition de logiciels, exclusivement dédiée à la gestion du contenu et des processus d'entreprise. Ennov met au service de problématiques de GED, de workflow ou de portail des solutions aux technologies ouvertes, en proposant en mode Intranet (accès en client léger exclusivement) une solution qui marie rapidité de mise en place, souplesse du paramétrage fonctionnel et simplicité d'utilisation. Cette solution a déjà été adoptée par de grands groupes en France et à l'étranger, comme AGF, Alstom, PSA, General Electric ou Vivendi. Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs partout dans le monde. PrismaSuite, la suite applicative que propose Ennov, est utilisée par plus de 150 000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.

eENNOV

www.ennov.com