

“Lorsque nous avons recherché une solution sous Oracle, la répllication fonctionnelle que proposait Ennov nous paraissait techniquement séduisante, mais nous ne l'aurions pas imaginée cruciale au projet. En fait, sans elle, nous aurions eu beaucoup de mal à mettre en place un système cohérent sur nos laboratoires ! Aujourd'hui, quand on clique sur “Diffuser”, le système diffuse. Et on sait à qui. Les choses sont claires.”

M. Eric DEGNY, Chef de la Section Informatique Développement au LCPC



Créé en 1851 sous le nom de Laboratoire des Ponts et Chaussées, le LCPC est un Etablissement Public à caractère Scientifique et Technologique.

Il emploie 700 personnes sur trois sites :

Paris, Nantes, et Marne la Vallée.

Le LCPC fait partie du Réseau des Laboratoires des Ponts et Chaussées (RLPC), qui s'étend sur l'ensemble du territoire français.

FAIRE CIRCULER LA DOCUMENTATION ENTRE SERVICES : LCPC ET LRPC

LES ENJEUX

Le LCPC et le réseau des LPC ont très tôt un objectif de certification de certaines des activités des laboratoires. Chaque directeur décide du champ d'application de la démarche Qualité. Les laboratoires pilotes dans cette démarche mettent en évidence les difficultés liées au circuit de validation et au processus de révision; l'informatisation s'impose donc comme le corollaire de la certification. Le Comité inter-LPC lance un grand projet de gestion de la documentation Qualité de l'ensemble du réseau, dont la maîtrise d'œuvre est confiée au LCPC et en particulier à son Service Informatique.

LA RÉPONSE D'ENNOV

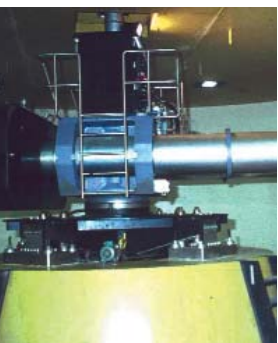
Les premières recherches démarrent en 1999. Eric Degny, Chef de la Section Informatique Développement au LCPC, raconte : “Nous sommes toujours à la recherche de technologies innovantes; on nous demandait donc de trouver la bonne solution. Notre directeur avait posé un pré-requis : s'équiper d'un progiciel du marché, pour des raisons évidentes d'évolution et de pérennisation de notre investissement. Nous avons mandaté le CXP, pour une première analyse des solutions répondant à notre besoin. Sur les dix-sept qui ont soumissionné à notre cahier des charges, seules trois nous ont paru intéressantes. Un premier tri s'est fait sur le chiffre d'affaires et le capital de la société, et évidemment sur les fonctionnalités. Le choix final a porté sur le rapport qualité-prix, le sérieux de l'approche, et l'environnement technique. Sur ce dernier plan, il était impératif que la solution tourne en mode Intranet, c'est à dire sans client, sur une base Oracle, et avec une messagerie SMTP. Certains nous le promettaient, Ennov nous le montrait. Et puis la répllication fonctionnelle sur Oracle était un plus, même si à l'époque, nous n'avions pas pris la mesure de tout ce que nous pourrions en faire.”

LE PROJET

Entre les laboratoires des Ponts et Chaussées et le LCPC, le projet concerne environ 2000 personnes. Un site pilote est désigné, le laboratoire de Strasbourg, qui aborde une certification sur ses activités Etudes, Expertise et Ingénierie, le LCPC certifiant par ailleurs son activité Recherche. Le pilote concerne trois corpus documentaires, un corpus "réseau", destiné à l'ensemble des laboratoires, et deux corpus locaux : un corpus LPC de Strasbourg et un corpus LCPC, de façon à pouvoir expérimenter le mécanisme de répliation. Le LCPC comprend vite tout l'avantage de ce mécanisme au sein d'une structure à la fois décentralisée et fortement coordonnée. Certains corpus documentaires sont créés au niveau local et doivent le rester, d'autres créés en local doivent arroser tout le réseau; enfin le corpus du RLPC doit être diffusé à l'ensemble des laboratoires. Eric Degny précise : "Nous n'avons donc pas une architecture "classique" de répliation, dans laquelle les documents descendent du siège vers les régions, puis des régions vers les sites. Notre environnement est plus complexe : pour certains corpus, ce modèle est valable, pour d'autres, l'information doit remonter, pour ensuite redescendre. Et plus nous avançons dans la compréhension du mécanisme, plus nous avons eu d'idées : nous pensons aujourd'hui pouvoir mettre à disposition de tous les laboratoires les travaux des cellules métrologies de certains d'entre eux."



Les réactions des utilisateurs dépendent de leur profil dans l'application, souligne Eric Degny : "Pour l'administrateur informatique, les concepts ne présentent aucune difficulté : base Oracle, architecture trois tiers. Pour les gestionnaires fonctionnels, une réflexion sur leur organisation est un préalable nécessaire à la prise en main. Comme PrismaDoc est un applicatif métier, ce sont les hommes du métier qui vont administrer et faire évoluer leur référentiel. Ils s'y habituent, et y prennent goût. Quant aux personnes qui font partie du cycle de création et validation des documents, elles redoutaient la mise en œuvre de l'outil. Mais, après l'avoir manipulé, elles ont été soulagées : "Ah, bon ! c'est facile, alors", nous ont-elles dit !



On pourrait à l'avenir envisager de personnaliser l'interface pour ne présenter à l'utilisateur que quelques documents clé, sous forme de pages web. Pour Eric Degny en effet : "La plupart des utilisateurs apprécierait une consultation de ce type : personnaliser l'interface serait très simple grâce à l'API Java que propose Ennov, maintenant que PrismaDoc est en environnement J2EE."

A PROPOS D'ENNOV

Ennov est une société d'édition de logiciels, exclusivement dédiée à la gestion du contenu et des processus d'entreprise. Ennov met au service de problématiques de GED, de workflow ou de portail des solutions aux technologies ouvertes, en proposant en mode Intranet (accès en client léger exclusivement) une solution qui marie rapidité de mise en place, souplesse du paramétrage fonctionnel et simplicité d'utilisation. Cette solution a déjà été adoptée par de grands groupes en France et à l'étranger, comme AGF, Alstom, PSA, General Electric ou Vivendi. Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs partout dans le monde. PrismaSuite, la suite applicative que propose Ennov, est utilisée par plus de 150 000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.