

Implanté au cœur de la banlieue Nord-Est de Paris, en Seine-Saint-Denis, le CHIRB est un établissement public de proximité à vocation généraliste qui dessert un bassin de vie s'étendant jusqu'à Meaux et couvrant quelques 300.000 habitants, sur les cinq villes principales d'Aulnay-sous-Bois, du Blanc-Mesnil, de Tremblay en France, de Sevrans et de Villepinte. Avec plus de 850 lits et 2.000 agents (corps médical et personnel administratif), cet hôpital, également spécialisé en diabétologie, assure quelques 188.713 consultations et totalise plus de 192.461 journées d'hospitalisation.

“La gestion documentaire est la pierre angulaire du système qualité. Elle s'inscrit dans la politique générale d'amélioration continue de l'établissement et dans la perspective de l'accréditation. Un hôpital a pour priorité la santé du patient, c'est grâce à l'implication des services que le projet de GED et le choix de PrismaDoc ont redynamisé la gestion documentaire de notre établissement”.

Hoda KHARRAT, Chargée de mission GED et Qualité



LA GED, UN DES ENJEUX DE L'ACCRÉDITATION POUR LE CH INTERCOMMUNAL ROBERT BALLANGER



LES ENJEUX

Lorsqu'il crée en septembre 2003 une unité de gestion documentaire du système qualité le CHIRB est précurseur par une organisation, alors, sans équivalent, dans les établissements de santé comparables. Les démarches qualité telles que la certification et l'accréditation jouent un rôle de catalyseur pour la mise en place d'un logiciel de gestion documentaire au sein de l'hôpital.

Suite à une procédure d'appel d'offre, et après étude d'une vingtaine de propositions, le choix de la commission d'experts du projet se porte sur Ennov et sa solution PrismaDoc qui répond le mieux aux besoins de l'hôpital. Ennov et le CHIRB établissent un réel partenariat gagnant-gagnant, en choisissant cet établissement comme site "vitrine".

LA RÉPONSE D'ENNOV

Ennov travaille de concert avec le CHIRB pour pouvoir mettre en place une solution optimale et pérenne en vue des échéances pour l'accréditation. Ennov apporte ainsi des développements spécifiques à sa solution (liens entre logigramme et documents PrismaDoc...) pour répondre aux besoins du CHIRB.

L E P R O J E T



Un groupe de travail a été constitué sur le projet de la gestion documentaire pour répondre aux recommandations de l'A.NA.E.S. Cette équipe a rédigé un cahier des charges, enrichi des résultats d'interviews menées avec différents services et d'un benchmark effectué auprès d'une cinquantaine d'hôpitaux.

La société Ennov choisie pour implémenter son logiciel PrismaDoc, le projet peut commencer!

Après avoir travaillé avec Mme Hoda Kharrat - pour qui la communication interne est le gage de la réussite d'un tel projet - et les différents services impliqués, Ennov met en place le paramétrage le plus fin et le plus efficace possible pour le CHIRB. Les documents existants sont relus et repris progressivement sur le logiciel.

Des sites pilotes sont choisis sur la base du volontariat : pneumologie, réanimation, urgences, blanchisserie, UHE (Unité d'Hygiène et d'Epidémiologie), informatique et imprimerie. Constituant un panel représentatif des services de l'hôpital, ces services permettront un retour d'expérience propice au déploiement du logiciel sur tout l'établissement.

Depuis novembre 2003, une cellule de conformité est créée. Elle est composée du Directeur de l'établissement, d'un Directeur fonctionnel, du Directeur de soins, de deux infirmières, deux médecins et d'un juriste, avec invitation d'un expert si nécessaire sur un domaine spécifique. Sa mission est de valider les documents applicables de l'hôpital. La solution PrismaDoc permettra à chaque service de gérer ses documents propres tandis que les documents transversaux, seront sous la responsabilité du service gestion documentaire.

Au total, une trentaine d'émetteurs est prévue: ils se réuniront lors de points mensuels de suivi du projet dont les résultats seront validés par le comité de pilotage incluant la direction.

Il est essentiel que les émetteurs fassent le lien entre service gestion documentaire d'une part et utilisateurs de chaque service d'autre part. Ce tryptique constitue la clé de voûte du projet. En s'appropriant l'outil, les émetteurs rendent vivante leur base documentaire et garantissent la pérennité de l'outil!

A P R O P O S D ' E N N O V

Ennov est une société d'édition de logiciel, exclusivement dédiée à la gestion du contenu et des processus d'entreprise. Ennov met au service de problématiques de GED, de workflow ou de portail des solutions aux technologies ouvertes qui :

- rendent aux fonctionnels ce qui leur appartient grâce à des outils de paramétrage accessibles à des non informaticiens;
- recentrent l'informatique vers les tâches à forte valeur ajoutée qui sont les siennes : personnalisation et intégration au système d'information grâce à la fourniture d'une API Java.

La particularité de l'offre Ennov est de proposer en mode Intranet (accès en client léger exclusivement) une solution qui marie rapidité de mise en place, souplesse du paramétrage fonctionnel et simplicité d'utilisation. Aussi cette solution a d'ores et déjà été adoptée par nombre de grands Groupes en France et à l'étranger, comme, par exemple, AGF, Alstom, PSA, General Electric ou Vivendi.

Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et qui possède une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs à l'international qui lui permet d'assurer un service de proximité à ses clients partout dans le monde. PrismaSuite, la suite applicative que propose Ennov, est utilisée par plus de 150.000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.

Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et qui possède une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs à l'international qui lui permet d'assurer un service de proximité à ses clients partout dans le monde. Les solutions que propose Ennov, est utilisée par plus de 150.000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.



 eNNOV

www.ennov.com