

AGA Linde produit des gaz industriels, médicaux et spécialisés, que la société commercialise auprès d'un large éventail d'usines, de laboratoires, d'hôpitaux et de clients industriels, partout dans le monde. AGA Linde est présent en Amérique du Nord et du Sud, en Europe du Nord, en France, Allemagne et Europe centrale.

*"La version Lotus Notes de PrismaDoc est une des meilleures applications que je connaisse dans cet environnement. Et je pèse mes mots! Aujourd'hui, nous gérons notre documentation Qualité d'une façon vraiment efficace : nos utilisateurs peuvent travailler ensemble autour du même système, qui sait respecter leurs spécificités locales."*

Auguste Goldman, Global IT Manager.



AGA  
Member of the Linde Gas Group

Linde

## GÉRER UNE DOCUMENTATION PLURI-CULTURELLE : AGA LINDE GAS

### LES ENJEUX

Lorsque le groupe AGA, dont le siège est en Suède, prend la décision de fusionner avec la société allemande Linde Gas, la Direction des Systèmes d'Information perçoit très rapidement la nécessité d'harmoniser le système Qualité. AGA dispose alors d'une application spécifique, développée en interne dans l'environnement Lotus Notes : la solution choisie doit donc s'appuyer sur cette plate-forme. Le système doit également fournir les garanties suivantes : capacités de gestion de larges volumes documentaires en multi-site, multilinguisme, grande flexibilité de paramétrage assurant l'adaptation à des méthodes de travail diverses.

### LA RÉPONSE D'ENNOV

C'est sur le Lotusphere 98 que PrismaSuite attire l'attention d'Auguste Goldman, Global IT Manager d'AGA, par sa richesse fonctionnelle : "Je me suis dit : voilà une application Notes qui organise les documents Qualité d'une manière vraiment intelligente et soignée! Cette solution me semblait beaucoup plus complète que les autres produits du marché. Nous avons notamment apprécié la combinaison de trois facteurs : base de données centralisée, flexibilité dans la définition des profils, possibilité de laisser aux administrateurs fonctionnels une large part dans le paramétrage de leur système documentaire. Grâce à ce dernier point, chacun a pu définir ses propres règles de fonctionnement sans contraindre les autres à suivre les mêmes". La complémentarité des modules PrismaDoc et PrismaProcess séduit également AGA Linde. "Nous recherchions un vrai système de gestion Qualité, qui intègre aussi bien l'aspect documentaire que processus." PrismaSuite offre ces caractéristiques, avec une convivialité qui emporte l'adhésion des utilisateurs.

## LE PROJET

AGA Linde décide d'un périmètre initial de 10 000 utilisateurs, dont 2 000 sont des utilisateurs nominatifs, qui participent au cycle de création, validation et mise à disposition des données, et 8 000 accèdent en consultation simple au système.



Le projet débute par la formation des équipes; puis, a lieu le déploiement de PrismaDoc sur l'ensemble des sites du groupe, partout dans le monde. La base comporte un niveau global qui dispense les données groupe à tous les pays. Chaque pays dispose de sa propre entité et y publie ses documents locaux. Le système permet aux pays de valider et certains documents groupe, et les documents locaux.

"En règle générale, le déploiement s'est effectué en douceur" précise M. Goldman. "De bout en bout, le professionnalisme d'Ennov nous a impressionnés. L'équipe d'Ennov a une vraie culture du service client, elle s'attache à mettre en œuvre rapidement la solution la plus adaptée aux besoins que nous exprimons. Le système est aujourd'hui utilisé quotidiennement dans de nombreux pays, et le retour de nos utilisateurs est très positif. Ils ont vite adopté la solution, et le passage au "zéro papier" s'est fait naturellement. Ils ont pu conserver leurs méthodes de travail, tout en partageant une base commune."

AGA Linde pense maintenant à étendre l'utilisation de PrismaSuite à d'autres domaines fonctionnels. En effet, de par son caractère éminemment souple et évolutif, la solution s'adapte à une utilisation restreinte ou très large, aux évolutions d'organisation, de structure, sans que cela ne pose de difficulté.



Dans un futur proche, AGA Linde envisage de déployer le module de PrismaSuite qui assure une parfaite conformité aux exigences de la FDA américaine sur les aspects de traçabilité de l'information et de double signature (21 CFR 11), et de mettre en place PrismaProcess comme principal outil de support aux processus d'entreprise.

## A PROPOS D'ENNOV

Ennov est une société d'édition de logiciel, exclusivement dédiée à la gestion du contenu et des processus d'entreprise. Ennov met au service de problématiques de GED, de workflow ou de portail des solutions aux technologies ouvertes, en proposant en mode Intranet (accès en client léger exclusivement) une solution qui marie rapidité de mise en place, souplesse du paramétrage fonctionnel et simplicité d'utilisation. Cette solution a déjà été adoptée par de grands groupes en France et à l'étranger, comme AGF, Alstom, PSA, General Electric ou Vivendi. Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et qui possède une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs partout dans le monde. PrismaSuite, la suite applicative que propose Ennov, est utilisée par plus de 150 000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.

**ENNOV**

[www.ennov.com](http://www.ennov.com)